小生意 AI 工具箱 • 免费资料

电商文案模板 100 条

淘宝 / 微店 / 小红书 / 客服 全覆盖

复制 → 替换括号 → 直接用

包含：标题公式 20 · 卖点句式 20 · 客服话术 20
差评回复 15 · 小红书开头 15 · 促销催付 10

免费使用在线版：小生意 AI 工具箱

5 个功能：小红书笔记 / 淘宝标题卖点 / 客服话术 / 差评回复 / 店铺起名

一、标题公式 20 条

把括号里的内容换成你的品类，直接可用

01 【人群】都在用的【产品】，【效果】只要【数字】

02 别再【错误做法】了，【产品】帮你【结果】

03 【数字】天【结果】，我只做了这【数字】件事

04 【场景】必备｜【产品】解决【痛点】

05 花【低价格】买到【高价值】，【产品】怎么选

06 【产品】实测：用完【效果】，我再也不【旧做法】

07 为什么【人群】都选【产品】？3 个理由

08 【痛点】怎么办？这招【方法】真管用

09 从【差状态】到【好状态】，【产品】做对了什么

10 【季节/节日】到了，【品类】这样选不踩坑

11 预算【金额】以内，【品类】闭眼入清单

12 【人群】的【痛点】，终于有解了

13 买【品类】前必看：5 个避坑点

14 【产品】凭什么卖【价格】？拆给你看

15 用了【数字】年【品类】，只有这款让我回购

16 【场景】第 1 名，【产品】凭什么

17 不怕【顾虑】，【产品】敢承诺【保障】

18 一件【产品】=【数字】种用法

一、标题公式 20 条

把括号里的内容换成你的品类，直接可用

19 【人群】别乱买，先看这份【品类】指南

20 【痛点】救星｜【产品】上手 3 分钟

二、卖点句式 20 条

每条只讲一个具体好处，不堆形容词

01 材质：【具体材质】，【触感/性能】不打折

02 工艺：【工艺名】，细节经得起放大看

03 场景：通勤、出差、居家，一件搞定

04 省时：3 秒完成，比原来快【数字】倍

05 省心：免安装、免维护，开箱即用

06 耐用：实测【数字】次不变形

07 轻量：仅【数字】克，装进包里没负担

08 容量：【数字】L，能装下【物品】

09 安全：通过【认证】，母婴可用

10 清洁：可拆洗，水冲即净

11 适配：【尺寸/型号】通用，不挑设备

12 颜值：【颜色/设计】，随手拍都出片

13 静音：【分贝】以下，夜里用不吵人

14 续航：【小时】，一天不用充电

15 收纳：折叠后仅【尺寸】，不占地

16 售后：7 天无理由 +【时长】质保

17 价格：同配置低【百分比】，不玩虚的

18 送礼：礼盒包装，卡片可定制

二、卖点句式 20 条

每条只讲一个具体好处，不堆形容词

19　新手友好：跟着说明 3 步就会

20　复购：老客回购率【百分比】

三、客服话术 20 条

售前、售中、售后全覆盖，改成自己的口吻再用

01 欢迎：亲，欢迎光临～我是客服小 X，有什么可以帮您？

02 欢迎：您好呀，本店【活动】正在进行，需要我帮您挑一挑吗？

03 尺码：亲，把身高体重告诉我，我帮您推荐最合适的尺码～

04 尺码：这款偏小半码，平时 M 建议选 L，穿着更舒服。

05 库存：这款目前有货，拍下当天发出，不用等。

06 库存：深色暂时缺货，浅色现货，我给您留一件？

07 发货：今天 16 点前付款当天发出，之后顺延到次日。

08 物流：单号已出，预计 2-3 天送达，我帮您盯着。

09 催付：亲，您选的这款库存只剩 3 件啦，需要我帮您备注优先发货吗？

10 催付：优惠券还有 2 小时到期，先拍下不付款也能锁库存哦～

11 议价：价格已是活动底价，我给您申请一个小赠品可以吗？

12 材质：面料是【材质】，透气不闷，敏感肌也能穿。

13 色差：实物接近自然光拍摄，显示器略有差异属正常。

14 退换：支持 7 天无理由，不影响二次销售即可。

15 售后：别着急，您拍张照片给我，我马上帮您处理。

16 破损：是我们的问题，直接补发或退款，运费我们承担。

17 催评：亲，收到还满意吗？晒图评价可领【福利】～

18 关怀：降温了，记得添衣，您的订单已加急。

三、客服话术 20 条

售前、售中、售后全覆盖，改成自己的口吻再用

19 复购：老客专属券已发到您账户，本次可用。

20 结束：有问题随时找我，祝您购物愉快！

四、差评回复 15 条

先接情绪，再给方案，最后留补救动作

01 诚恳：非常抱歉让您失望了，这是我们的疏忽，已安排【处理】，请给我们一次补救机会。

02 专业：您反馈的【问题】属于【原因】，我们已【改进措施】，感谢您的监督。

03 幽默：看到您的评价我们脸都红了，【问题】确实不该发生，已给您补发，请查收～

04 物流慢：物流确实拖了后腿，已更换合作快递，给您补偿【福利】表示歉意。

05 尺码不符：建议参考详情页尺码表，我已私信您换码流程，退换运费我们承担。

06 色差：屏幕显示会有差异，我们已补充自然光实拍图，如不满意支持无理由退。

07 质量：这批货已全检，您这件我们回收检测，同时给您退款。

08 客服态度：已对当班客服培训整改，店长亲自跟您对接。

09 少件：马上补发缺失件，预计 2 天到，给您添麻烦了。

10 效果不符：使用方法很关键，我把正确用法发您，若仍不满意可退。

11 价格贵：感谢提醒，我们已上线【优惠】，老客可领券。

12 假货质疑：支持专柜验货，假一赔十，凭证可发我。

13 包装破损：已升级包装，这次给您补发并加厚。

14 发货慢：预售期标注不够醒目，已优化页面，给您优先发货。

四、差评回复 15 条

先接情绪，再给方案，最后留补救动作

15 通用：您的意见我们记下了，已转给产品和品控，期待下次让您满意。

五、小红书 / 朋友圈开头 15 条

第一句决定划不划走，先给情绪或结果

01 谁懂啊！【痛点】真的太折磨人了

02 姐妹们，我挖到一个【品类】宝藏

03 用了 30 天，我来说句实话

04 不是广告，是回购第 3 次

05 预算有限也能【结果】，方法在这

06 今天被问爆的【产品】，统一回复

07 踩过 5 个坑，终于找到对的

08 老板不知道，我偷偷把【流程】改了

09 打工人自救指南：3 分钟搞定【任务】

10 我妈都夸我会买的一次

11 从【差】到【好】，只改了这一步

12 别再交智商税了，【品类】看这篇

13 真实测评：好用的地方和不足都写

14 这钱花得值：一次投入，长期省心

15 周末在家试了【产品】，效果超出预期

六、促销催付 10 条

给一个现在就下单的理由，越具体越好

01 限时：今晚 24 点恢复原价，现在下单立省【金额】

02 库存：仅剩【数字】件，卖完不补

03 满减：满【金额】减【金额】，凑单更划算

04 赠品：前【数字】名下单送【赠品】

05 会员：加入会员立减【金额】，还能积分抵现

06 组合：买【A】送【B】，一套配齐

07 秒杀：每天 20 点限量秒杀，先到先得

08 运费：今日包邮，偏远地区也发

09 售后：30 天保价，买贵退差

10 复购：老客专享【折扣】，凭订单截图领取

用好这 100 条，
客服和文案能省一半时间。

在线版支持一键生成，每天 5 次免费。

工具入口见：小生意 AI 工具箱（浏览器打开）